

# 2023

 **Talentenraad**

Jaarverslag



# Talentenraad

## Jaarverslag 2023

Hierin wordt teruggeblikt op wat wij als Talentenraad in 2023 gedaan en bereikt hebben.

De Talentenraad behartigt de algemene belangen van alle Talenten van TALENT. Daarvoor komt de Talentenraad bij elkaar in diverse vergaderingen (ongeveer 6 keer per jaar), waarvan bijna alle vergaderingen in aanwezigheid van de Raad van Bestuur plaatsvinden. Verder heeft de Talentenraad ook overleg met de betrokken regiomanagers en teammanagers om gezamenlijke onderwerpen te bespreken. Zij hebben ook contact met de Talenten en de Ambassadeurs van de locatie

Wie vormen deze raad?

Samenstelling Talentenraad per 31-12-2023:

- Koen Bloemen (voorzitter)
- Ricardo van Duijvenbode
- Vienna Esser
- Stephanie Wouters
- Elvie Curfs (externe coach)

De Talentenraad wordt ondersteund door:

- Denise Lejeune (Ambtelijke secretaris en interne adviseur)









# Terugblik op 2023

Afgelopen jaar was voor de Talentenraad een goed jaar. We hebben goed gewerkt en zijn weer verder gegaan met de locatiebezoeken. Ook hebben wij voor het eerst deelgenomen aan de bijeenkomsten van het samenwerkingsverband IJZ (Initiatief Jeugdhulp Zuid-Limburg).

Belangrijke onderwerpen die we in 2023 op de agenda hebben gehad zijn:

## Platform

Het platform is in 2023 verder uitgebouwd en er zijn leuke nieuwe onderwerpen bijgekomen. Door deze groei en te kijken naar de toekomst, gaan wij in 2024 een start maken aan een grote verandering en verbetering/professionalisering van het platform. Dit sluit dan meer aan op de vernieuwde huisstijl van TALENT. Kijk gerust eens op het platform: [www.ikentalent.nl](http://www.ikentalent.nl). Je kunt ons bereiken via e-mail: [info@ikentalent.nl](mailto:info@ikentalent.nl).

## Locatiebezoeken

De Talentenraad wil meer contact met de Talenten en wilt weten wat er zoal speelt bij de Talenten. Daarom zijn we hiermee verdergegaan in 2023 met het bezoeken van diverse woonlocaties. Partij, Aan de Linde en andere locaties. Ook zijn er een aantal nieuwe ambassadeurs bijgekomen. In totaal hebben we nu 4 ambassadeurs, van de volgende locaties: Terhorst, Aan de Linde, Leefhuis Klumpke, wonen Misericorde en Capucijnenstraat (Maastricht) Zij zijn het aanspreekpunt voor de Talentenraad binnen de locatie. Zij kijken hoe het gaat op

de locatie, bijvoorbeeld met de activiteiten en dingen die ze geregeld willen hebben. Ook kijkt de ambassadeur mee naar het plannen van de huisvergaderingen. Af en toe hebben zij contact met iemand van de Talentenraad over hoe het gaat en wat er zoal gedaan wordt op de woonlocatie. Zij kunnen de Talentenraad ook benaderen als de woonlocatie graag eens wil dat de Talentenraad op bezoek komt. Zij mogen ons ook benaderen voor advies.

In 2024 gaan wij verder met de locatiebezoeken. Wellicht vinden we zelfs meer ambassadeurs. Er zal ook een bijeenkomst komen met de ambassadeurs.

## Informatie over de zorginkoop contracten; o.a. kwaliteitsdialog CZ en VGZ

Ieder jaar wordt gekeken naar de contracten en kwaliteit van de zorg met CZ en VGZ. Afgelopen jaar hebben de leden van de Talentenraad samen met aantal mensen van het MT samen met CZ gezeten. Dit keer zonder VGZ.

Dit was een heel goed en duidelijk gesprek. Hierin kwam naar voren dat wij als TALENT heel goed bezig zijn. Zij vonden het super hoe wij het allemaal doen. We hebben het bijvoorbeeld gehad over het Talentportaal en de rapportages die erin staan. Deze worden nu op een nieuwe manier geschreven. Meer in begrijpelijke taal. Op deze manier snappen de Talenten beter wat er staat. Wij zijn een

voorbeeld voor andere organisaties. Het was een hele goede en waardevolle bijeenkomst. Voor TALENT is het belangrijk dat wij steeds proberen nog beter aan te sluiten bij wat de Talenten willen en nodig hebben en dat we daarmee de zorg nog beter kunnen maken voor onze Talenten.

## Diverse beleidstukken; o.a. strategie 2023-2024

Tijdens de Talentenraad vergaderingen worden diverse beleidsstukken besproken. Zo is binnen TALENT in 2021 een nieuwe strategie opgesteld voor de periode 2022-2024. De Talentenraad heeft afgelopen jaar samen met de bestuurder en het MT gekeken hoe de vorderingen zijn. Die lopen nog steeds goed.

## Kwaliteitscertificeringen

De Talentenraad is betrokken bij de externe ISO-audit op het gebied van kwaliteit en veiligheid. De Talentenraad krijgt de verslagen van de ISO-audits. Deze worden dan besproken tijdens de Talentenraad vergaderingen.

## Incidenten Talenten en calamiteitenmelding

Belangrijke incidenten worden besproken met de Talentendraad. Binnen TALENT is de insteek om van incidenten te kunnen leren. Daarom worden belangrijke incidenten ook met de Talentenraad besproken. Zodat ze dan hun mening erover kunnen geven. Zo kan TALENT weer van elkaar leren. Het is dan ook

heel belangrijk hier transparant over te zijn en informatie met elkaar te delen. Afgelopen jaar waren de incidenten niet veel meer dan in 2022.

## Kwaliteitsrapport 2023

Elk jaar wordt een kwaliteitsrapport geschreven. Hierin worden de belangrijkste behaalde resultaten van het voorafgaande jaar beschreven. Vaste onderdelen hierin zijn de resultaten van de klanttevredenheid van de Talenten, maar ook de resultaten van het primaire zorgproces. Daarnaast wordt veel informatie verstrekt over de kwaliteit en veiligheid binnen TALENT en worden de teamreflecties van medewerkers hierin opgenomen. Van het rapport wordt ook altijd een versie gemaakt speciaal toegankelijk voor onze Talenten. Het rapport en de Talentversie wordt altijd besproken met de Talentenraad.

## Klachten

Binnen TALENT hebben wij een externe klachtencommissie en een interne klachtenfunctionaris. Zij kijken samen met degene die een klacht heeft om die op te lossen. Gelukkig wordt deze niet vaak gebruikt.

Dit komt doordat als er een klacht is, deze dan met de personen op de werkvloer wordt besproken en dat van daaruit, als het nodig is, een teammanager erbij betrokken wordt. Vaak is de klacht dan meestal al opgelost.





Soms krijgen wij als Talentenraad de klacht binnen. Wij kijken dan wat wij ermee kunnen doen. Afgelopen jaar hebben wij nauwelijks klachten gekregen of hebben we de klager eerst verder gestuurd naar de juiste personen binnen TALENT. Dit is in de lijn met 2022.

### **Kennismaking RvC**

Afgelopen jaar heeft de Talentenraad weer samengezeten met de Raad van Commissarissen. Dit keer met de nieuwe Raad van Commissarissen. Dit kennismakingsgesprek was zeer positief. Zij staan niet op de werkvloer van TALENT, maar weten wel wat er in grote lijnen speelt. Zij geven adviezen aan TALENT op heel veel gebieden en kijken naar hoe alles gaat. Zij komen minimaal 4 keer per jaar bij elkaar. Zowel de RvC als de Talentenraad hebben besproken hoe alles loopt binnen TALENT. Het gaat allemaal goed binnen TALENT hebben beiden gezien.

### **Jaarlijkse evaluatie functioneren Talentenraad en samenwerking met RvB**

Ieder jaar bespreken wij samen met de Raad van Bestuur hoe de samenwerking is tussen ons. Uit deze bespreking merkten wij dat wij als Talentenraad steeds beter

worden en beter met de RvB bezig zijn. Wij vinden het prettig hoe de samenwerking verloopt. Andersom wordt dat ook zo ervaren. Afgelopen jaar zijn wij samen nog verder gegroeid. Wij worden ook steeds beter op de hoogte gehouden wat er zoal speelt op de achtergrond. Hiermee wordt bedoeld: Wat er allemaal gebeurt achter de schermen over wat wij als Talenten niet direct meekrijgen, maar wel voor ons allemaal ten goede komt. Daar geven wij dan onze mening over en adviseren wij het RvB. Daar gaan zij weer mee aan de slag. In 2023 is de Talentenraad de Talenten ook meer op de hoogte gaan houden van zaken die voor de Talenten belangrijk zijn. Dit doen wij via het platform: <https://www.ikentalent.nl/talentenraad/belangrijke-stukken>

### **Elvie heeft ons verlaten**

Helaas heeft Elvie ons verlaten eind 2023. Dit kwam omdat ze iets te weinig tijd had. Wat zullen wij haar missen. Bedankt voor al je hulp en inzet het afgelopen jaar. Succes met je werk en privéleven.

Ondertussen zijn wij wel opzoek gegaan naar een nieuwe coach. Deze is gevonden aan het einde van het jaar. Wie o wie is het geworden...



## Wist je dat

- Afgelopen jaar Elvie gestopt is bij de Talentenraad.
- Wij haar via deze weg willen bedanken voor haar inzet.
  - Dat Denise er nieuw bij is gekomen als coach
- De Talentenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt.
  - Diverse stukken ontvangt en bespreekt.
    - Diverse initiatieven onderneemt.
  - In wisselende samenstellingen overleg heeft.
  - Verder gegaan zijn met de locatiebezoeken
  - Voor elke locatie een eigen klapper hebben.
- Dat wij steeds meer locaties een ambassadeurs hebben

## Over Talent

TALENT richt zich op de talenten van mensen en bieden hen de beste oplossingsgerichte begeleiding binnen de Jeugdzorg, WMO en WLZ. TALENT onderscheidt zich door een oplossingsgericht aanbod. Wij spreken dan ook van Talenten in plaats van cliënten. Oplossingsgericht werken heeft veel te bieden. Het geeft erkenning en waardering aan het Talent, focust op oplossingen en minder op problemen, schept optimisme, hoop en een positief toekomstperspectief voor het Talent en zijn/haar omgeving

## Contact

Talentenraad

Kampweg 37B - 6274 AR Gronsveld

Tel. 043- 408 30 63 - [talentenraad@talentonline.nl](mailto:talentenraad@talentonline.nl)- [info@ikentalent.nl](mailto:info@ikentalent.nl)