



Jaarverslag Talentenraad 2021

Auteur: K. Bloemen
Eigenaar: Talentenraad
Datum: 20-04-2022

Dit is het jaarverslag van de Talentenraad over 2021. Hierin wordt terug geblikt op wat wij als Talentenraad in 2021 gedaan en bereikt hebben.

De Talentenraad behartigt de algemene belangen van alle Talenten van TALENT. Daarvoor komt de Talentenraad bijeen in diverse vergaderingen (ongeveer 6 keer per jaar), waarvan bijna alle vergaderingen in aanwezigheid van de Raad van Bestuur plaatsvinden. Verder heeft de Talentenraad ook overleg met de betrokken (regio)managers en teammanagers om gezamenlijke onderwerpen te bespreken.

Wie vormen deze raad?

Samenstelling Talentenraad per 31-12-2021:

- Koen Bloemen (voorzitter)
- Ricardo van Duijvenbode
- Natasjha Queis
- Vienna Esser
- Stephanie Wouters
- John Franssen (Coach)

De Talentenraad wordt ondersteund door:

- Denise Lejeune (Ambtelijke secretaris en adviseur)

Foto's Talentenraad



*Koen
Bloemen*



*Ricardo van
Duijvenbode*



*Natasjha
Queis*



*Vienna
Esser*



*Stephanie
Wouters*



*John
Franssen*

Terugblik op 2021

Afgelopen jaar was voor de Talentenraad geen normaal jaar als gevolg van het Corona virus. Fysiek overleg was daardoor niet altijd mogelijk. Gelukkig wel weer meer dan in 2020.

Belangrijke onderwerpen die we in 2021 op de agenda hebben gehad zijn:

1. Visieplan 2021-2022

Onze visie voor 2021-2022 is meer contact met de Talenten krijgen en met de woonlocaties en hun Talenten in gesprek gaan. Uiteindelijk doel is een ambassadeur krijgen per locatie. De ambassadeur houdt de Talentenraad op de hoogte van wat er speelt binnen een locatie. Uiteraard kunnen ze de Talentenraad uitnodigen voor een bezoek op de locaties.

2. Platform

Afgelopen jaar heeft er een grote verandering plaats gevonden. Het Platform gemaakt door de Talentenraad was alleen gericht op (jong) volwassenen en is nu ook voor alle Talenten geschreven; jeugd, jongeren, volwassenen en ouderen. Talenten kunnen ook zelf een succes dat ze beleefd hebben aanleveren bij de Talentenraad, via e-mail: info@ikentalent.nl. De naam van het platform is aangepast naar Ik en Talent. Hierbij hoort ook een nieuwe website: www.ikentalent.nl

3. Corona

Toen Corona begon, heeft de Talentenraad samen gekeken met MT naar hoe hiermee om te gaan. Het onderwerp Corona heeft ook een aparte plek gekregen op de website: <https://www.ikentalent.nl/corona> Op die pagina werden Talenten op de hoogte gehouden over wat het voor jou als Talent betekende en tips die je kon doen. Hierin werd goed afgestemd met het MT. Het MT luisterde goed naar de Talentenraad en namen tips mee in de Corona besprekingen.

4. Locatiebezoeken

De Talentenraad wil meer contact met de Talenten en weten wat er speelt op de locaties en binnen de teams. Daarom is de Talentenraad in 2021 gestart met het bezoeken van diverse woonlocaties. Terhorst, Aan de Linde en 't Klumpke. De Talentenraad is goed ontvangen door de Talenten. Talenten wonen er graag. Ook hebben Talenten kunnen aangeven of er nog zaken zijn waar zij behoefte aan hebben. Zo werd bijvoorbeeld genoemd dat er nog bad/douche matten nodig zijn. Deze werden dat weekend gelijk gekocht.

In 2022 bezoekt de Talentenraad de locaties opnieuw en kijken wie de afgevaardigde is van die locaties. Deze persoon gaat met de Talentenraad contact houden over hun locatie. Ook gaat de Talentenraad bij andere locaties op bezoek.

5. Het huishoudelijk reglement van de Talentendraad

Een Talentenraad heeft een huishoudelijk reglement. Dit is een boekje waarin alle regels en afspraken staan. Bijvoorbeeld: hoe de Talentenraad de taken moeten uitvoeren, hoeveel Talenten in de Talentenraad kunnen zitten en nog veel meer. Het huishoudelijk reglement hebben wij goed door genomen tijdens alle vergaderingen. Per vergadering 2 onderwerpen besproken. Nu is de Talentenraad op de hoogte van alle zaken die voor hun gelden. In 2022 wordt er gewerkt aan de toepassing van het Huishoudelijk reglement. Dit komt ten goede van de Talenten.

6. Informatie over de zorginkoop contracten; o.a. kwaliteitsdialoog CZ

Ieder jaar wordt er gekeken naar de contracten en kwaliteit van de zorg met het zorgkantoor CZ en de gemeenten. Afgelopen jaar hebben 2 leden samen met aantal van MT samen met CZ een kwaliteitsdialoog gevoerd. Dit was een heel goed en duidelijk gesprek. Hier in kwam naar voren dat TALENT heel goed de verbinding zoekt met de Talenten. Binnen TALENT wordt altijd gekeken of iets ten goede komt van de Talenten, zelfs als dat een beetje buiten de lijnen denken en werken betekent. Dit vond CZ

zorgkantoor heel goed. Het zorgkantoor wil ook graag samen met TALENT kijken naar mogelijkheden. Tijdens het gesprek kwam naar voren dat TALENT ook een voorbeeld is voor andere organisaties. Het was een waardevolle bijeenkomst. Binnen TALENT proberen we steeds nog beter aan te sluiten wat de Talenten willen en nodig hebben en daarin de zorg nog beter kunnen maken voor onze Talenten.

7. Diverse beleidstukken; o.a. strategie 2022-2024

Tijdens de Talentenraad vergaderingen worden diverse beleidsstukken besproken. Zo is binnen TALENT in 2021 een nieuwe strategie opgesteld voor de periode 2022-2024. De Talentenraad is hierin betrokken.

8. Kwaliteitscertificeringen.

De Talentenraad is betrokken bij de externe ISO audit op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Er heeft een interview plaatsgevonden met de auditor waarin gesproken is over de rol van de Talentenraad. De auditor was hier zeer enthousiast over.

9. Incidenten Talenten en calamiteitenmeldingen

Belangrijke incidenten worden besproken met de Talentenraad. Binnen TALENT is de insteek om van incidenten te kunnen leren. Het is dan ook belangrijk hierover transparant te zijn en met elkaar te delen.

10. Kwaliteitsrapport 2020

Elk jaar wordt er een kwaliteitsrapport geschreven. Hierin worden de belangrijkste resultaten beschreven die in het voorgaande jaar zijn behaald. Vaste onderdelen hierin zijn de resultaten van de klanttevredenheid van de Talenten, maar ook het primaire zorgproces. Daarnaast wordt er veel informatie verstrekt over de kwaliteit en veiligheid binnen TALENT en worden de teamreflecties van medewerkers hierin opgenomen. Van het rapport wordt ook altijd een versie gemaakt speciaal toegankelijk voor onze Talenten. Het rapport en de Talentversie wordt altijd besproken met de

Talentenraad.

11. Klachten

Binnen TALENT hebben wij een externe klachtencommissie. Gelukkig wordt van deze commissie niet vaak gebruik gemaakt. Dit komt doordat als er een klacht is, deze dan bij de personen op de werkvloer wordt besproken en vandaaruit als het nodig is een teammanager erbij. Dan is het meestal al opgelost. Ook de Talentenraad kan soms ondersteunen bij de klacht, of doorverwijzen naar de juiste persoon. Afgelopen jaar zijn er geen klachten bij de Talentenraad gemeld.

12. Kennismaking RvC

De Talentenraad heeft kennis gemaakt met Raad van Commissarissen. Het was een zinvolle en leuke kennismaking. De leden van de RvC staan niet op de werkvloer van TALENT maar weten wel wat er in grote lijnen speelt. Zij geven advies aan TALENT op heel veel gebieden en kijken hoe alles gaat. De RvC kom 4 tot 6 keer per jaar bij elkaar, net zoals de Talentenraad. Leuke bijkomstigheid; de RvC krijgt vaker soep tijdens hun vergadering, zo begreep de Talentenraad. Terwijl bij de vergaderingen van de Talentenraad vaak wordt gebakken door een van de leden. De bestuurder, Jos, had dit voor nu een keertje omgedraaid. Dat was een verassing. Jos bedankt!

13. Jaarlijkse evaluatie functioneren Talentenraad en samenwerking met RvB

Ieder jaar bespreken wij samen met de bestuurder hoe de samenwerking is tussen ons. Uit de laatste evaluatie bleek dat de Talentenraad echt gegroeid is in hun werkwijze. Zij is daarmee een goede gesprekspartner voor de bestuurder. Wij vinden het prettig hoe de samenwerking verloopt. Andersom wordt dat ook zo ervaren, zo gaf de bestuurder aan. Ook de informatievoorziening wordt steeds beter. De Talentenraad geeft haar mening over stukken die zij aangereikt krijgen en adviseert de bestuurder dan. Vanaf 2022 zal de Talentenraad Talenten ook meer op de hoogte houden van dingen

die voor de Talenten belangrijk zijn. Dit doet de Talentenraad via het Platform: <https://www.ikentalent.nl/talenteraad/belangrijke-stukken>

Wist je dat?

- De Talentenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt?
- Diverse stukken ontvangt en bespreekt?
- Diverse initiatieven onderneemt?
- Er afwisselend een teammanager en MT-lid aansluit?

OVER TALENT

TALENT richt zich op de talenten van mensen en bieden hen de beste oplossingsgerichte begeleiding binnen de Jeugdzorg, WMO en WLZ. TALENT onderscheidt zich door een oplossingsgericht aanbod. Wij spreken dan ook van Talenten in plaats van cliënten. Oplossingsgericht werken heeft veel te bieden. Het geeft erkenning en waardering aan het Talent, focust op oplossingen en minder op problemen, schept optimisme, hoop en een positief toekomstperspectief voor het Talent en zijn/haar omgeving

www.talentonline.nl www.ikentalent.nl

Contact

Talentenraad

Kampweg 37B

6274 AR Gronsveld

Tel. 043- 408 30 63

Email: talentenraad@talentonline.nl

Email: info@ikentalent.nl