



# Jaarverslag Talentenraad 2022

Auteur: K. Bloemen  
Eigenaar: Talentenraad  
Datum: 23-02-2023  
Versie: definitief

**Dit is het jaarverslag van de Talentenraad over 2022.**

**Hierin wordt terug geblikt op wat wij als Talentenraad in 2022 gedaan en bereikt hebben.**

De Talentenraad behartigt de algemene belangen van alle Talenten van TALENT. Daarvoor komt de Talentenraad bijeen in diverse vergaderingen (ongeveer 6 keer per jaar), waarvan bijna alle vergaderingen in aanwezigheid van de Raad van Bestuur plaatsvinden. Verder heeft de Talentenraad ook overleg met de betrokken regiomanagers en teammanagers om gezamenlijke onderwerpen te bespreken.

## Wie vormen deze raad?

### Samenstelling Talentenraad per 31-12-2022:

- Koen Bloemen (voorzitter)
- Ricardo van Duijvenbode
- Vienna Esser
- Stephanie Wouters
- Elvie Curfs (externe coach).

De Talentenraad wordt ondersteund door:

- Denise Lejeune (Ambtelijke secretaris en interne adviseur)

Foto's Talententraad



*Koen  
Bloemen*



*Ricardo van  
Duijvenbode*



*Stephanie  
Wouters*



*Vienna  
Esser*



*Elvie  
Curfs*

## Terugblik op 2022

Afgelopen jaar was voor de Talentenraad eindelijk weer een normaal jaar. Ook hebben wij helaas afscheid genomen van onze coach John Fransen en van lid Natasjha Queis. Via deze weg willen wij hun nogmaals bedanken voor hun inzet. We hebben ook mooi nieuws te melden. Tegen het einde van het jaar hebben wij een nieuwe coach mogen verwelkomen; Elvie Curfs. Zij zal zich verderop in ons jaarverslag voorstellen.

### Belangrijke onderwerpen die we in 2022 op de agenda hebben gehad zijn:

#### 1. Platform

Het platform is in 2022 sterkt vernieuwd. Niet alleen de opmaak, ook de inhoud is uitgebreid. Zo is er informatie gekomen over het Talentportaal waar je als Talent zelf kunt inloggen. Daar kun je zien wat er allemaal in je eigen dossier staat over jou.

Ook hebben een aantal Talenten van de locatie Talentino Margraten leuke stukjes geschreven voor op het Platform.

Nu de energieprijzen zo hoog zijn, is Talent ook druk bezig om te kijken hoe ze die kosten zo laag mogelijk kunnen krijgen en houden, maar ook wat je zelf al kunt doen. Daarover staat ook informatie op het platform: [www.ikentalent.nl](http://www.ikentalent.nl). Je kunt ons bereiken via e-mail: [info@ikentalent.nl](mailto:info@ikentalent.nl).

#### 2. Locatiebezoeken

De Talentenraad wil meer contact met de Talenten en wilt weten wat er zoal speelt bij de Talenten. Daarom zijn we hiermee verder gegaan in 2022 met het bezoeken van diverse woonlocaties. Terhorst, Aan de Linde, 't Klumpke en andere locaties. Bij Terhorst hebben we de eerste ambassadeur. Hij is het aanspreekpunt voor de Talentenraad binnen de locatie. Hij kijkt hoe het gaat op de locatie, bijvoorbeeld met de activiteiten en dingen die ze geregeld willen hebben. Ook kijkt de ambassadeur mee naar het plannen van de huisvergaderingen. Af en toe heeft hij contact met iemand van de Talentenraad over hoe het gaat en we er zoal gedaan wordt op de woonlocatie. Hij kan de Talentenraad ook benaderen als de woonlocatie graag eens wilt dat de Talentenraad op bezoek komt. Hij mag ons ook benaderen voor advies.

In 2023 gaan wij nog verder met de locatie bezoeken. Wellicht vinden we zelfs meer ambassadeurs.

### 3. Informatie over de zorginkoop contracten; o.a. kwaliteitsdialoog CZ en VGZ

Ieder jaar wordt door Talent gekeken naar de contracten en kwaliteit van de zorg met CZ en VGZ. Afgelopen jaar hebben de leden van de Talentenraad samen met aantal mensen van het MT samen met CZ en VGZ gezeten.

Dit was een heel goed en duidelijk gesprek. Hierin kwam naar voren dat wij als TALENT heel goed bezig zijn. CZ en VGZ zijn samengekomen, omdat ze dan samen de koers kunnen uitzetten met ons. Zij vonden het super hoe wij het allemaal doen. Wij zijn een voorbeeld voor andere organisaties. Zij gaven ook aan dat ze het heel bijzonder vinden dat wij een website hebben voor en door de Talenten; [www.ikentalent.nl](http://www.ikentalent.nl) Het was een hele goede en waardevolle bijeenkomst.

Voor Talent is het belangrijk dat wij steeds proberen nog beter aan te sluiten bij wat de Talenten willen en nodig hebben en dat we daarmee de zorg nog beter kunnen maken voor onze Talenten.

### 4. Diverse beleidstukken; o.a. strategie 2023-2024

Tijdens de Talentenraad vergaderingen worden diverse beleidsstukken besproken. Zo is binnen Talent in 2021 een nieuwe strategie opgesteld voor de periode 2022-2024. De Talentenraad heeft afgelopen jaar samen met Talent gekeken hoe de vorderingen zijn. Die lopen goed.

### 5. Kwaliteitscertificeringen

De Talentenraad is betrokken bij de externe ISO audit op het gebied van kwaliteit en veiligheid. De Talentenraad krijgt de verslagen van de ISO audits. Deze worden dan besproken tijdens de Talentenraad vergaderingen.

### 6. Incidenten Talenten en calamiteitenmeldingen

Belangrijke incidenten worden besproken met de Talentendraad. Binnen Talent is de insteek om van incidenten te kunnen leren. Daarom worden belangrijke incidenten ook met de Talentenraad besproken. Zodat ze dan hun mening erover kunnen geven. Zo kan Talent weer van elkaar leren. Het is dan ook heel belangrijk hier transparant over te zijn en informatie met elkaar te delen.

## 7. Kwaliteitsrapport 2022

Elk jaar wordt een kwaliteitsrapport geschreven. Hierin worden de belangrijkste behaalde resultaten van het voorafgaande jaar beschreven. Vaste onderdelen hierin zijn de resultaten van de klanttevredenheid van de Talenten, maar ook de resultaten van het primaire zorgproces. Daarnaast wordt veel informatie verstrekt over de kwaliteit en veiligheid binnen TALENT en worden de teamreflecties van medewerkers hierin opgenomen. Van het rapport wordt ook altijd een versie gemaakt speciaal toegankelijk voor onze Talenten. Het rapport en de Talentversie wordt altijd besproken met de Talentenraad.

## 8. Klachten

Binnen TALENT hebben wij een externe klachtencommissie en een interne klachtenfunctionaris. Zij kijken samen met degene die een klacht heeft om die op te lossen. Gelukkig wordt deze niet vaak gebruikt.

Dit komt doordat als er een klacht is, deze dan met de personen op de werkvloer wordt besproken en dat van daaruit als het nodig is een teamleider erbij betrokken wordt. Vaak is de klacht dan meestal al opgelost. Soms krijgen wij als Talentenraad de klacht binnen. Wij kijken dan wat wij ermee kunnen doen. Afgelopen jaar hadden wij nauwelijks klachten gekregen of hebben we de klager eerst verder gestuurd naar de juiste personen binnen TALENT.

## 9. Kennismaking RvC

Afgelopen jaar heeft de Talentenraad weer samen gezeten met de Raad van Commissarissen. Zij staan niet op de werkvloer van Talent, maar weten wel wat er in grote lijnen speelt. Zij geven adviezen aan Talent op heel veel gebieden en kijken naar hoe alles gaat. Zij komen minimaal 4 keer per jaar bij elkaar, net als de Talentenraad. Zowel de RvC als de Talentenraad hebben besproken hoe alles loopt binnen Talent. Het gaat allemaal goed binnen Talent hebben beiden gezien.

## 10. Jaarlijkse evaluatie functioneren Talentenraad en samenwerking met RvB

Ieder jaar bespreken wij samen met de Raad van Bestuur hoe de samenwerking is tussen ons. Uit deze bespreking merkten wij dat wij als Talentenraad steeds beter worden en beter met RvB bezig zijn. Wij vinden het prettig hoe de samenwerking verloopt. Andersom wordt dat ook zo ervaren. Wij worden ook steeds beter op de hoogte gehouden wat er zoal speelt op de achtergrond. Hiermee word bedoeld: Wat er allemaal gebeurt achter de schermen over wat wij als Talenten niet direct meekrijgen, maar wel voor ons allemaal ten

goede komt. Daar geven wij dan onze mening over en adviseren wij het RvB. Daar gaan zij weer mee aan de slag.

In 2022 is de Talentenraad de Talenten ook meer op de hoogte gaan houden van zaken die voor de Talenten belangrijk zijn. Dit doen wij via het platform:

<https://www.ikentalent.nl/talentenraad/belangrijke-stukken>.

## 11. Elvie stelt zit voor



Bij deze stel ik me graag aan jullie voor. Ik ben Elvie en sinds november mag ik de Talentenraad ondersteunen. De Talentenraad is met veel zaken bezig en ik vind het super om daaraan bij te mogen dragen.

Een aantal Talenten en medewerkers kennen mij al wel een beetje. Misschien wel van vroeger in Bocholtz bij de Rabobank, vanuit Sint Geertruid of Eckelrade, vanuit kantoor in Gronsveld?

Ik hou van leuke verrassingen en lekker bezig zijn met van alles en nog wat. Samen met de Talentenraad hopen wij jullie ook zeker te gaan verrassen. Tot snel en wie weet tot bij de Talentenraad. Wij kunnen alle hulp gebruiken.

Groet Elvie



### Wist je dat?

- ♦ Afgelopen jaar Natasjha en John zijn gestopt bij de Talentenraad. Wij hun via deze weg willen bedanken voor hun jaren inzet.
- ♦ Dat Elvie er nieuw bij is gekomen.
- ♦ De Talentenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt.
- ♦ Diverse stukken ontvangt en bespreekt.
- ♦ Diverse initiatieven onderneemt.
- ♦ In wisselende samenstellingen overleg heeft.

### Contact

Talentenraad  
Kampweg 37B  
6274 AR Gronsveld  
Tel. 043- 408 30 63  
Email: [talentenraad@talentonline.nl](mailto:talentenraad@talentonline.nl)  
Email: [info@ikentalent.nl](mailto:info@ikentalent.nl)

### OVER TALENT

TALENT richt zich op de talenten van mensen en bieden hen de beste oplossingsgerichte begeleiding binnen de Jeugdzorg, WMO en WLZ. TALENT onderscheidt zich door een oplossingsgericht aanbod. Wij spreken dan ook van Talenten in plaats van cliënten. Oplossingsgericht werken heeft veel te bieden. Het geeft erkenning en waardering aan het Talent, focust op oplossingen en minder op problemen, schept optimisme, hoop en een positief toekomstperspectief voor het Talent en zijn/haar omgeving

[www.talentonline.nl](http://www.talentonline.nl)   [www.ikentalent.nl](http://www.ikentalent.nl)